BUKU PANDUAN SIPORA

SURVEI





SISTEM PEMUDA DAN OLAHRAGA KOTA MEDAN

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen User Manual Aplikasi SIPORA ini dibuat untuk tujuan:

- 1.1.1 Menggambarkan dan menjelaskan Aplikasi SIPORA
- 1.1.2 Sebagai panduan Aplikasi "SIPORA"
- 1.2 Deskripsi Umum Sistem
 - 1.2.1 Deskripsi Umum Aplikasi

Deskripsi umum aplikasi meliputi deskripsi umum sistem informasi, aplikasi ini dirancang khusus untuk memfasilitasi pemuda, atlet, pelatih serta organisasi pemuda dan pramuka di kota medan. Dengan fokus pada kegiatan yang mendukung kepemudaan dan olahraga di wilayah ini. Aplikasi ini bertujuan untuk menyediakan platform yang komprehensif dan mudah digunakan bagi semua pemangku kepentingan.

1.2.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Deskripsi umum kebutuhan aplikasi yang akan diimplementasikan meliputi semua informasi yang bersifat teknis yang menjadi acuan dalam pengembangan aplikasi.

1.3 Deskripsi Dokumen

Dokumen ini dibuat untuk memberikan informasi panduan penggunaan aplikasi SIPORA. Dokumen ini meliputi:

1.3.1 BAB I

Berisi informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan yang meliputi tujuan, deskripsi umum, dan deskripsi dokumen.

1.3.2 BAB II

Berisi menu dan cara penggunaan dari aplikasi SIPORA

2. Menu dan Cara Penggunaan

2.1 Struktur Menu

Adapun struktur menu pada aplikasi SIPORA adalah sebagai berikut:

- 1. Beranda
- 2. Informasi
- 3. Layanan
- 4. Pengumuman
- 5. Kegiatan
- 6. Publikasi

3. Pengguna

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai tata cara memasukkan data sebagai data sumber melalui situs yang telah disediakan, setiap kapan data harus dimutakhirkan, tata cara penggunaan laporan statis dan dinamis.

Login

Cara masuk ke website Aplikasi SIPORA:

- a. Buka browser (Mozilla Firefox / Google Chrome)
- b. Ketik url: <u>http://178.16.137.236:8029/</u>

Aplikasi SIPORA merupakan alamat website

Daftar Pengumuman SIPO	RA		
Total Kegiatan Informasi Kegiatan Tahun 2024		Pengumuman Daftar pengumuman dalam tahun ini (2024).	
100		jan Feb Mar Apr Mei jun jul Agu 10	Sep -
Kegiatan		30 Mei 2024 Pengumuman Kegiatan 1 Lampiran :-	Lihat
 Gugus Depan Pramuka 	10 Kegiatan	Dibuat Oleh Sekretariat	
 Anggota Pramuka 	10 Kegiatan	30 Mei 2024	
 Paskibraka 	10 Kegiatan	Pengumuman Kegiatan 2	Lihat
- Atlet	10 Kegiatan	Dibuat Oleh Kepemudaan	
 Pelatih 	10 Kegiatan	Law and	
 Kepemudaan 	10 Kegiatan	20 Mei 2024 Pengumuman Kegiatan 3	
 Penggiat 	10 Kegiatan	Lampiran : -	Lihat
 Klub Olahraga 	10 Kegiatan	Dibuat Oleh Kepemudaan	
 Asisten Pelatih 	10 Kegiatan	30 Mei 2024	
 Pelatih Penggiat 	10 Kegiatan	Pengumuman Kegiatan 4 Lampiran : - Dibuat Oleh Sarana Prasarana	Lihat
		30 Mei 2024	
Informasi rangkuman total kegiatan pa	da Dinas Pemuda dan	Pengumuman Kegiatan 5	Libat
		Lampiran : -	

c. Pada halaman ini merupakan halaman daftar pengumunan setelah anda berhasil membuka alamat website.

SURVEI

SURVEI KEPUASAN

Menu survei ini diberikan kepada pemohon untuk mengisi formulir ulasan dan kepuasan layanan. Dengan mengisi bagian responden dan pendapat responden tentang pelayanan publik.

Untuk survei kepuasan, anda dapat mengisi survei dengan tahap sebagai berikut :

1. Pilih menu 'layanan',

V Y SIF	ORA	nformasi	Layanan	Pengumum	an Kegiatan	Publikasi			• * *	
Q	PENDAPAT RESP Bapak/Ibu/Sauda 1. Kami menjam 2. Untuk mengis 3. Atas ketersedi		Fisiotera Fisioterap FAQ Survei	api ^{is}	Prasarana Olahraga Daftar Prasarana Olahraga Daftar Fasilitas Olahraga Sewa Lapangan Bantuan Pengadaan			0 Z		
AT	N	Pertany	Survei Kep	puasan	Cek Permohonan				Pilih	
AT	1.	Bagaima pelayana	i. In dengan jen	dengan jenis pelayanannya ?			Iludk Sesudi		Kurang Sesuai	53
AT	2. Bagaimana pemahaman Saudar pelayanan di unit ini ? 3. Bagaimana pendapat Saudara te memberikan pelayanan ?			pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur di unit ini ?			Tidak mudah	Kurang mudah	Kurang mudah	FAQ
AT				Saudara tenta an ?	itang kecepatan waktu dalam		Tidak cepat		Kurang cepat	Kontal
	4. Bagaimana pendapat Sa			Saudara tenta	ara tentang kewajaran biaya/tarif dalam		Sangat mahal		Cukup mahal	Survei
	5.	Bagaimai antara ya	na pendapat ang tercantun	pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan g tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang			Tidak sesuai		Kurang sesuai	

2. Selanjutnya pilih sub menu 'survei kepuasan' lalu klik.

Dan akan tampil seperti berikut :

Survey H	Kepuasan Kepuasan	SIPORA					
FORM	ULIR ULASAN	N DAN KEPUASA	AN LAYANAN				
RESPON	IDEN						
Sebelu denga	um Anda mulai me n pengalaman Anc	ngisi survei, mohon isil da.	kan data diri Anda untuk memung	kinkan kami menyajikan i	nformasi yang lebih per	rsonal dan relevan sesu	ai
Jenis	Kelamin *	Laki-laki f	Perempuan				
Pendi	dikan *	Tidak Sekolah	Sekolah Dasar Seko Mer Pert	olah Sekola Jengah Menen ama	h gah Atas		
		Sekolah Menengah Keluruan	Diploma 1 (D1) Dipl	oma 2 (D2) Diplom	na 3 (D3)		
		Diploma 4 (D4)	Sarjana (S1) Sarj	ana Terapan 📄 Magist Terapan)	er (S2)		
		Doktor (S3)	(5)				
Statu	s Pernikahan *	Menikah	Belum Menikah				
		Cerai Mati	Cerai				
Peker	jaan *	PNS	TNI/Polri Wira	swasta			
		Pelajar/Mahasis	wa Lainnya				
Tangg	gal Lahir *	Tanggal					
Lavar	an yang	Pelayanan atlit p	pembinaan				
diteri	ma *	Pelayanan olahn masyarakat/Car	aga rekreasi senam bersama				
			Freeday				
		Pelayanan pema	Freeday skaian fasilitas/lapangan olahraga				
		Pelayanan pema	Freeday akaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya				
PENDA	PAT RESPONDE	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY	Freeday skaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya /ANAN PUBLIK				
PENDA Bapal	PAT RESPONDE	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat	rreeday ikaian fasiiltas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya 'ANAN PUBLIK				
PENDAI Bapak 1. Kar 2. Un	PAT RESPONDE K/Ibu/Saudara yanį mi menjamin KERA tuk mengisinya cul	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat MASIAAN Bapak/Ibu/3 kup memberi tanda ce	Freeday ikaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya (ANAN PUBLIK Saudara dalam pengisian kuisione: ntang pada salah satu pilihan jawa	r ini.			
PENDAI Bapal 1. Kar 2. Un 3. Ata	PAT RESPONDE k/lbu/Saudara yan mi menjamin KERA tuk mengisinya cui us ketersediaan Baj	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat HASIAAN Bapak/Ibu/S kup memberi tanda ce pak/Ibu/Saudara, kami	ireeday ikaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya 'ANAN PUBLIK Saudara dalam pengisian kuisione ntang pada salah satu pilihan jawa lucapkan terimakasih.	r ini. Iban.			
PENDAI Bapal 1. Kar 2. Un 3. Ata No	PAT RESPONDE k/lbu/Saudara yanį mi menjamin KERA tuk mengisinya cul us ketersediaan Baj Pertanyaan	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat AHASIAAN Bapak/Ibu/S kup memberi tanda ce pak/Ibu/Saudara, kami	rreeday akaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya 'ANAN PUBLIK Saudara dalam pengisian kuisione ntang pada salah satu pilihan jawa ucapkan terimakasih.	r ini. Iban.	Pilih J.	awaban	
PENDAI Bapai 1. Kar 2. Uni 3. Ata No 1.	PAT RESPONDE k/Ibu/Saudara yan mi menjamin KERA tuk mengisinya cui is ketersediaan Baj Pertanyaan Bagaimana per	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat NHASIAAN Bapak/Ibu// kup memberi tanda ce pak/Ibu/Saudara, kami	rreeday ikaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya 'ANAN PUBLIK Saudara dalam pengisian kuisionen ntang pada salah satu pilihan jawa i ucapkan terimakasih.	r ini. Iban.	Pilih J. Kurang Sesuai	awaban Sesuai	
PENDAI Bapai 1. Kar 2. Uni 3. Ata No 1.	PAT RESPONDE K/Ibu/Saudara yang mi menjamin KERA tuk mengisinya cul us ketersediaan Baj Pertanyaan Bagaimana per pelayanan den Bagaimana per	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat NHASIAAN Bapak/Ibu/S kup memberi tanda ce pak/Ibu/Saudara, kami ndapat Saudara tenta gan jenis pelayanann mahaman Saudara te	rreeday ikaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya 'ANAN PUBLIK Saudara dalam pengisian kuisione ntang pada salah satu pilihan jawa ucapkan terimakasih. Ing kesesualan persyaratan iya ?	r ini. Iban.	Pilih J.	awaban	
PENDAI Bapai 1. Kar 2. Un 3. Ata No 1. 2.	PAT RESPONDE k/Ibu/Saudara yanı mi menjamin KERA tuk mengisinya cul is ketersediaan Baj Pertanyaan Bagaimana per pelayanan du Bagaimana per pelayanan du	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat NHASIAAN Bapak/Ibu/S kup memberi tanda ce pak/Ibu/Saudara, kami ndapat Saudara tenta gan jenis pelayanann mahaman Saudara ten	rreeday ikaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya /ANAN PUBLIK Saudara dalam pengisian kuisione ntang pada salah satu pilihan jawa i ucapkan terimakasih. ing kesesualan persyaratan iya ? intang kemudahan prosedur	r ini. Iban.	Pilih J.	awaban	
PENDAI Bapai 1. Kar 2. Un' 3. Ata 1. 1. 2. 3.	PAT RESPONDE k/Ibu/Saudara yang mi menjamin KERA tuk mengisinya cul is ketersediaan Bag Pertanyaan Bagaimana per pelayanan di u Bagaimana per memberikan per	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat NHASIAAN Bapak/Ibu/3 kup memberi tanda ce pak/Ibu/Saudara, kami ndapat Saudara tenta gan jenis pelayanann mahaman Saudara tenta nit ini ? ndapat Saudara tenta elayanan ?	rreeday ikaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya /ANAN PUBLIK Saudara dalam pengisian kuisione ntang pada salah satu pilihan jawa i ucapkan terimakasih. ing kesesualan persyaratan ya ? intang kemudahan prosedur ing kecepatan waktu dalam	r ini. Iban. Tidak Sesuai Tidak mudah Tidak cepat	Pilih J. Kurang Sesuai Kurang mudah Kurang cepat	awaban Sesuai Mudah Cepat	
PENDAI Bapai 1. Kar 2. Un 3. Ata 1. 1. 2. 3. 4.	PAT RESPONDE k/Ibu/Saudara yanı mi menjamin KERA tuk mengisinya cui is ketersediaan Baj Pertanyaan Bagaimana per pelayanan di ui Bagaimana per memberikan per pelayanan 2	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat NHASIAAN Bapak/Ibu/S kup memberi tanda ce pak/Ibu/Saudara, kami ndapat Saudara tenta gan jenis pelayanann mahaman Saudara tenta elayanan ? ndapat Saudara tenta	rreeday ikaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya /ANAN PUBLIK Saudara dalam pengisian kuisionei ntang pada salah satu pilihan jawa i ucapkan terimakasih. Ing kesesualan persyaratan iya ? intang kemudahan prosedur ing kecepatan waktu dalam ing kewajaran blaya/tarif dalam	r ini. Iban. Tidak Sesuai Tidak mudah Tidak cepat Sangat mahal	Pilih J. Kurang Sesuai Kurang mudah Kurang cepat	awaban Sesuai Mudah Cepat Murah	
PENDAI Bapai 1. Kar 2. Un' 3. Ata 1. 1. 2. 3. 4. 5.	PAT RESPONDE k/Ibu/Saudara yang mi menjamin KERA tuk mengisinya cul is ketersediaan Bap Pertanyaan Bagaimana per pelayanan di ul Bagaimana per memberikan per memberikan per pelayanan aper pelayanan aper pelaya	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat NHASIAAN Bapak/Ibu/S kup memberi tanda ce pak/Ibu/Saudara, kami ndapat Saudara tenta gan jenis pelayanann mahaman Saudara tenta elayanan ? ndapat Saudara tenta elayanan ? ndapat Saudara tenta ara yang tercantum d rikan ?	rreeday ikaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya /ANAN PUBLIK Saudara dalam pengisian kuisionei ntang pada salah satu pilihan jawa i ucapkan terimakasih. ing kesesualan persyaratan nya ? intang kemudahan prosedur ing kecepatan waktu dalam ing kecepatan waktu dalam ing kesesualan produk alam standar pelayanan dengan	r ini. Iban. Tidak Sesuai Tidak Sesuai Tidak mudah Tidak cepat Sangat mahal	Pilih J. Kurang Sesuai Kurang mudah Kurang cepat Cukup mahal Kurang sesuai	awaban Sesuai Mudah Cepat Murah Sesuai	
PENDAI Bapai 1. Kar 2. Un 3. Ata 1. 2. 3. 4. 5. 6.	PAT RESPONDE k/Ibu/Saudara yang mi menjamin KERA tuk mengisinya cui is ketersediaan Baj Pertanyaan Bagaimana per pelayanan di ui Bagaimana per memberikan per pelayanan qi Bagaimana per pelayanan qi Bagaimana per pelayanan anta hasil yang dibe Bagaimana per petugas dalam	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat NHASIAAN Bapak/Ibu/S kup memberi tanda ce pak/Ibu/Saudara, kami ndapat Saudara tenta gan jenis pelayanann mahaman Saudara tenta gan jenis pelayanann mahaman Saudara tenta elayanan ? ndapat Saudara tenta ara yang tercantum d rikan ? ndapat Saudara tenta pelayanan ?	rreeday ikaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya /ANAN PUBLIK Saudara dalam pengisian kuisionei ntang pada salah satu pilihan jawa i ucapkan terimakasih. Ing kesesualan persyaratan ng kesesualan persyaratan ng kecepatan waktu dalam ing kecepatan waktu dalam ing kesesualan produk alam standar pelayanan dengan ing kompetensi/kemampuan	r ini. Iban. I Tidak Sesuai Tidak mudah Tidak cepat Sangat mahal Sangat mahal Tidak sesuai	Pilih J. Kurang Sesuai Kurang mudah Kurang cepat Cukup mahal Cukup mahal Kurang sesuai	awaban Sesuai Mudah Cepat Murah Sesuai Sesuai	
PENDAI Bapai 1. Kar 2. Un 3. Ata 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.	PAT RESPONDE k/Ibu/Saudara yang mi menjamin KERA tuk mengisinya cui us ketersediaan Baj Pertanyaan Bagaimana per pelayanan di ui Bagaimana per memberikan per pelayanan di ui Bagaimana per pelayanan anta hasil yang dibe Bagaimana per pelayanan anta hasil yang dibe Bagaimana per perugas dalam	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat AHASIAAN Bapak/Ibu/3 kup memberi tanda ce pak/Ibu/Saudara, kami ndapat Saudara tenta gan jenis pelayanann mahaman Saudara tenta elayanan ? ndapat Saudara tenta ara yang tercantum d rikan ? ndapat Saudara tenta pelayanan ? ndapat Saudara tenta ara yang tercantum d rikan ?	rreeday ikaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya /ANAN PUBLIK 5audara dalam pengisian kuisionei ntang pada salah satu pilihan jawa i ucapkan terimakasih. ing kesesualan persyaratan ya ? intang kemudahan prosedur ing kecepatan waktu dalam ing kecepatan waktu dalam ing kesesualan produk alam standar pelayanan dengan ing kompetensi/kemampuan aku dalam pelayanan terkait	r ini. Iban. I Tidak Sesuai I Tidak mudah I Tidak cepat I Tidak cepat I Sangat mahal I Sangat mahal I Tidak sesuai I Tidak sesuai I Tidak sesuai	Pilih J. Kurang Sesuai Kurang mudah Kurang cepat Cukup mahal Cukup mahal Kurang sesuai Kurang sesuai Kurang sesuai	Awaban Sesuai Mudah Cepat Murah Sesuai Sesuai Sesuai	
PENDAI Bapai 1. Kar 2. Un' 3. Ata 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.	PAT RESPONDE KIbu/Saudara yang mi menjamin KERA tuk mengisinya cul is ketersediaan Baj Pertanyaan Bagaimana per pelayanan di ui Bagaimana per pelayanan qui Bagaimana per pelayanan ? Bagaimana per pelayanan ante hasil yang dibe Bagaimana per kesopanan dar Bagaimana per pengguna layar	Pelayanan pema Pelayanan keper N TENTANG PELAY g terhomat NHASIAAN Bapak/Ibu/2 kup memberi tanda ce pak/Ibu/Saudara, kami ndapat Saudara tenta gan jenis pelayanann mahaman Saudara tenta elayanan ? ndapat Saudara tenta ara yang tercantum d irikan ? ndapat Saudara tenta na pelayanan ? ndapat Saudara tenta na keramahan ?	rreeday ikaian fasilitas/lapangan olahraga mudaan dan olahraga lainnya /ANAN PUBLIK Saudara dalam pengisian kuisionei ntang pada salah satu pilihan jawa i ucapkan terimakasih. ing kesesuaian persyaratan iya ? intang kemudahan prosedur ing kecepatan waktu dalam ing kecepatan waktu dalam ing kesesuaian produk alam standar pelayanan dengan ing kompetensi/kemampuan aku dalam pelayanan terkait ing penanganan pengaduan	r ini. iban. iban. I Idak Sesuai I Tidak Sesuai I Tidak cepat I Tidak cepat I Sangat mahal I Sangat mahal I Tidak sesuai I Tidak sesuai I Tidak sesuai I Tidak sesuai	Pilih J Kurang Sesuai Kurang mudah Kurang cepat Cukup mahal Cukup mahal Kurang sesuai Kurang sesuai Kurang sesuai Ata tetapi tidak berfungsi	awaban Sesuai Mudah Cepat Murah Sesuai Sesuai Sesuai Sopan dan rama. Berfungsi kurang maksimal	

- 3. Sebelum mengisi survei, mohon isikan data diri anda untuk memungkinkan kami menyajikan informasi yang lebih personal dan relavan sesuai dengan pengalaman anda, untuk mengisi data diri anda cukup memberi tanda centang.
 - 'Jenis Kelamin' : pilih jenis kelamin
 - 'Pendidikan' : anda dapat memilih pendidikan terakhir anda
 - **'Status Pernikahan'** : pilih status anda dengan pilihan sudah menikah, belum menikah, cerai mati ataupun cerai
 - **'Pekerjaan**' : pilih pekerjaan anda saat ini, jika tidak ada di pilihan, anda dapat centang **'lainya**'
 - 'Tanggal Lahir' : masukkan tanggal lahir anda
 - 'Layanan yang diterima' : pilih layanan yang diterima

> Survei Kepuasan		
urvey Kepuasan S	IPORA	
FORMULIR ULASAN	JAN KEPUASAN LAYANAN	
RESPONDEN		
Sebelum Anda mulai meng	si survei, mohon isikan data diri Anda untuk memungkinkan kami menyajikan informasi yang lebih personal dan relevan sesuai dengan pengalaman A	inda.
Jenis Kelamin *	Laki-laki Perempuan	
Pendidikan *	Tidak Sekolah Desar Sekolah Menengah Sekolah Menengah Pertama Atas	
	Sekolah Menengah Diploma 1 (D1) Diploma 2 (D2) Diploma 3 (D3) Kejuruan	
	Diploma 4 (D4) Sarjana (S1) Sarjana Terapan (S1 Magister (S2) Terapan)	FAQ
	Doktor (S3)	
Status Pernikahan *	Menikah Belum Menikah	Kontak
Pekeriaan *	PNS TNI/Polri Wiraswasta	Survei
2	Pelajar/Mahasiswa Lainnya	
Tanggal Lahir *	Tanggal	
Layanan yang diterima 🖁	Pelayanan atiit pembinaan Pelayanan olahraga rekreasi senam bersama	
	masyarakat/Car Freeday	
	Pelayanan kepemudaan dan olahraga lainnya	

4. Setelah mengisi data diri, anda dapat mengisi kuisioner. Pada pengisian kuisioner terdapat pertanyaan dan pilihan jawaban yang cukup memberi tanda centang. Mohon pastikan seluruh jawaban sudah terisi dan informasi data responden sudah sesuai.

	s keterseuraan bapakribu/saudara, kami ucapkan terimakasin.						
No	Pertanyaan	Pilih Jawaban					
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai		
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	Tidak mudah	Kurang mudah	Mudah	Sangat mudah	ĸ	
з.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	Tidak cepat	Kurang cepat	Cepat	Sangat cepat		
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	Sangat mahal	Cukup mahal	Murah	Gratis	1	
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	Tidak sesuai	Kurang sesuai	Sesuai	Sangat sesuai		
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	Tidak sesuai	Kurang sesuai	Sesuai	Sangat sesuai		
7.	Bagaimana pendapat Saudara perilaku dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	Tidak sopan dan ramah	Kurang sopan dan ramah	Sopan dan rama.	Sangat sopan dan ramah		
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	Tidak ada	Ada tetapi tidak berfungsi	Berfungsi kurang maksimal	Dikelola dengan baik		
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	Tidak baik	Kurang baik	Baik	Sangat baik		

5. Jika sudah mengisi survei, anda dapat meyimpannya dengan tekan tombol 'kirim'.



6. Selesai, Anda berhasil menyimpan kuisioner.