

BUKU PANDUAN **SIPORA**

SURVEI



SISTEM PEMUDA DAN OLAHRAGA
KOTA MEDAN

BUKU PANDUAN APLIKASI SIPORA

1. Pendahuluan

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen User Manual Aplikasi SIPORA ini dibuat untuk tujuan:

- 1.1.1 Menggambarkan dan menjelaskan Aplikasi SIPORA
- 1.1.2 Sebagai panduan Aplikasi “SIPORA”

1.2 Deskripsi Umum Sistem

1.2.1 Deskripsi Umum Aplikasi

Deskripsi umum aplikasi meliputi deskripsi umum sistem informasi, aplikasi ini dirancang khusus untuk memfasilitasi pemuda, atlet, pelatih serta organisasi pemuda dan pramuka di kota medan. Dengan fokus pada kegiatan yang mendukung kepemudaan dan olahraga di wilayah ini. Aplikasi ini bertujuan untuk menyediakan platform yang komprehensif dan mudah digunakan bagi semua pemangku kepentingan.

1.2.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Deskripsi umum kebutuhan aplikasi yang akan diimplementasikan meliputi semua informasi yang bersifat teknis yang menjadi acuan dalam pengembangan aplikasi.

1.3 Deskripsi Dokumen

Dokumen ini dibuat untuk memberikan informasi panduan penggunaan aplikasi SIPORA. Dokumen ini meliputi:

1.3.1 BAB I

Berisi informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan yang meliputi tujuan, deskripsi umum, dan deskripsi dokumen.

1.3.2 BAB II

Berisi menu dan cara penggunaan dari aplikasi SIPORA

2. Menu dan Cara Penggunaan

2.1 Struktur Menu

Adapun struktur menu pada aplikasi SIPORA adalah sebagai berikut:

1. Beranda
2. Informasi
3. Layanan
4. Pengumuman
5. Kegiatan
6. Publikasi

3. Pengguna

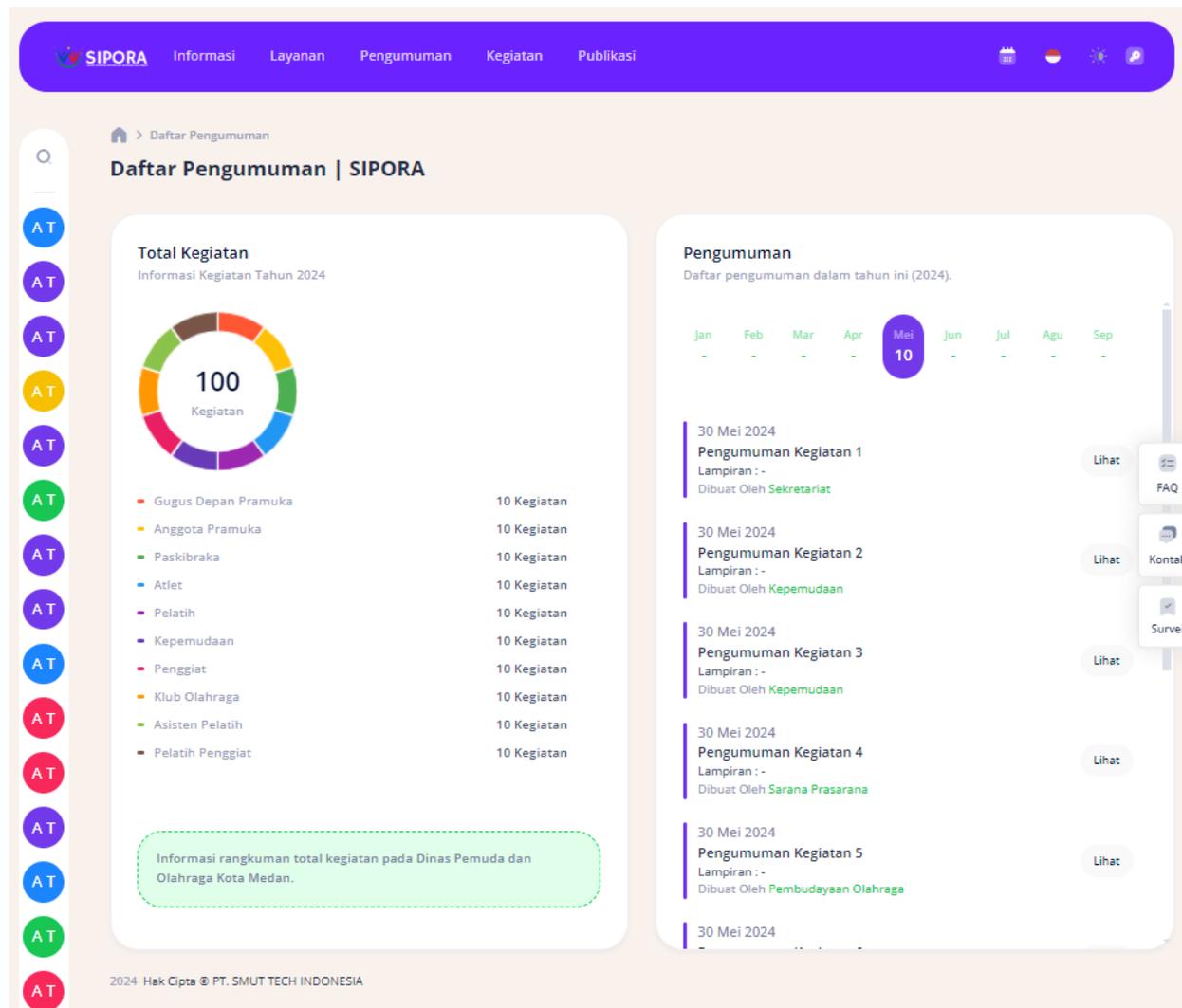
Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai tata cara memasukkan data sebagai data sumber melalui situs yang telah disediakan, setiap kapan data harus dimutakhirkan, tata cara penggunaan laporan statis dan dinamis.

Login

Cara masuk ke website Aplikasi SIPORA:

- Buka browser (Mozilla Firefox / Google Chrome)
- Ketik url: <https://sipora.medan.go.id>

Aplikasi SIPORA merupakan alamat website



- Pada halaman ini merupakan halaman daftar pengumuman setelah anda berhasil membuka alamat website.

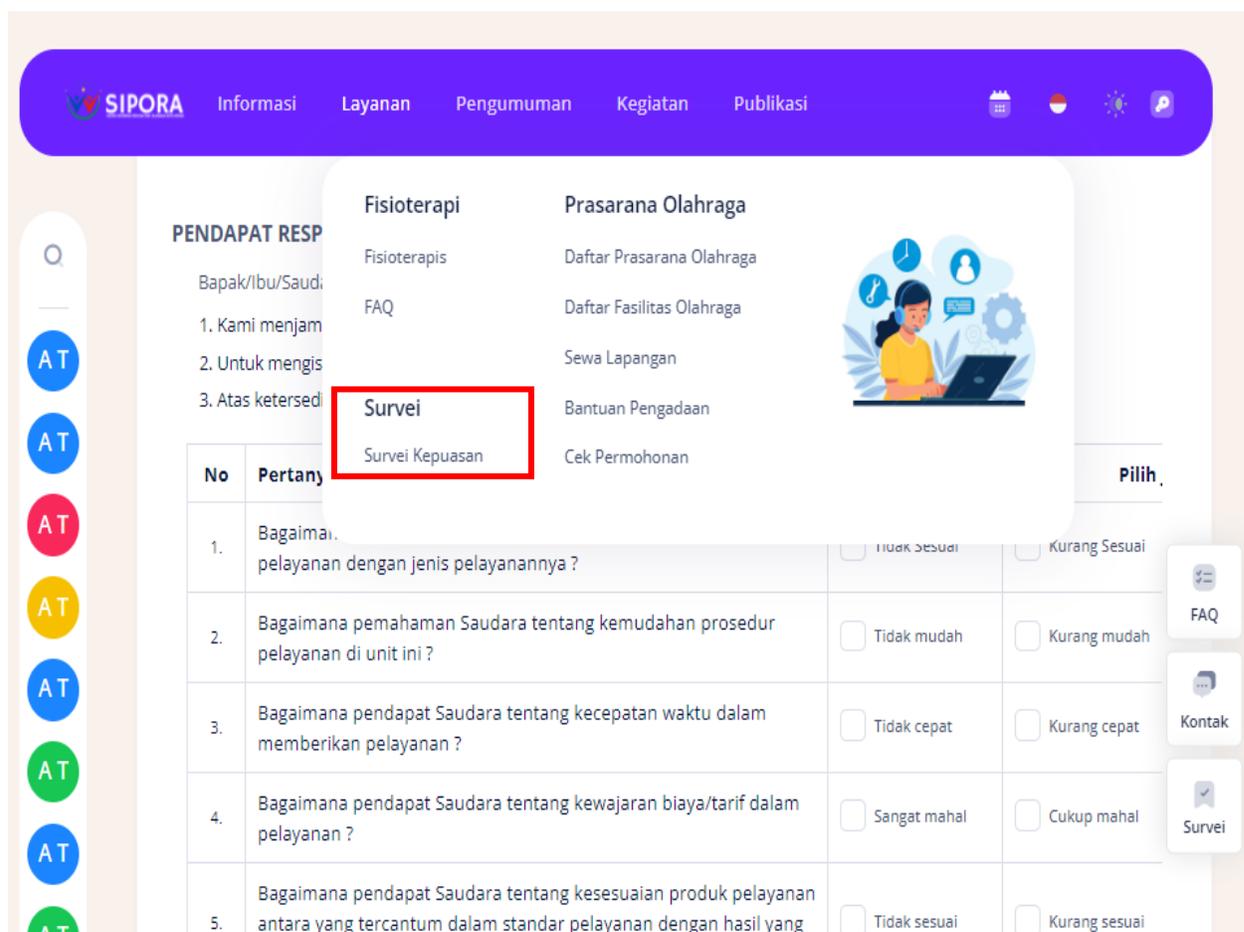
SURVEI

SURVEI KEPUASAN

Menu survei ini diberikan kepada pemohon untuk mengisi formulir ulasan dan kepuasan layanan. Dengan mengisi bagian responden dan pendapat responden tentang pelayanan publik.

Untuk survei kepuasan, anda dapat mengisi survei dengan tahap sebagai berikut :

1. Pilih menu 'layanan',



2. Selanjutnya pilih sub menu 'survei kepuasan' lalu klik.

Dan akan tampil seperti berikut :

SIPORA

[Informasi](#)
[Layanan](#)
[Pengumuman](#)
[Kegiatan](#)
[Publikasi](#)

Survei Kepuasan

Survey Kepuasan | SIPORA

FORMULIR ULASAN DAN KEPUASAN LAYANAN

RESPONDEN

Sebelum Anda mulai mengisi survei, mohon isikan data diri Anda untuk memungkinkan kami menyajikan informasi yang lebih personal dan relevan sesuai dengan pengalaman Anda.

Jenis Kelamin * Laki-laki Perempuan

Pendidikan *

Tidak Sekolah Sekolah Dasar Sekolah Menengah Pertama Sekolah Menengah Atas

Sekolah Menengah Kejuruan Diploma 1 (D1) Diploma 2 (D2) Diploma 3 (D3)

Diploma 4 (D4) Sarjana (S1) Sarjana Terapan (S1 Terapan) Magister (S2)

Doktor (S3)

Status Pernikahan * Menikah Belum Menikah

Cerai Mati Cerai

Pekerjaan * PNS TNI/Polri Wiraswasta

Pelajar/Mahasiswa Lainnya

Tanggal Lahir *

Layanan yang diterima *

Pelayanan atlit pembinaan

Pelayanan olahraga rekreasi senam bersama masyarakat/Car Freeday

Pelayanan pemakaian fasilitas/lapangan olahraga

Pelayanan kepemudaan dan olahraga lainnya

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

Bapak/Ibu/Saudara yang terhormat

- Kami menjamin **KERAHASIAAN** Bapak/Ibu/Saudara dalam pengisian kuisioner ini.
- Untuk mengisinya cukup memberi tanda centang pada salah satu pilihan jawaban.
- Atas ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara, kami ucapkan terimakasih.

No	Pertanyaan	Pilih Jawaban			
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	<input type="checkbox"/> Tidak Sesuai	<input type="checkbox"/> Kurang Sesuai	<input type="checkbox"/> Sesuai	<input type="checkbox"/> Sai
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	<input type="checkbox"/> Tidak mudah	<input type="checkbox"/> Kurang mudah	<input type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sai
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	<input type="checkbox"/> Tidak cepat	<input type="checkbox"/> Kurang cepat	<input type="checkbox"/> Cepat	<input type="checkbox"/> Sai
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	<input type="checkbox"/> Sangat mahal	<input type="checkbox"/> Cukup mahal	<input type="checkbox"/> Murah	<input type="checkbox"/> Gri
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	<input type="checkbox"/> Tidak sesuai	<input type="checkbox"/> Kurang sesuai	<input type="checkbox"/> Sesuai	<input type="checkbox"/> Sai
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	<input type="checkbox"/> Tidak sesuai	<input type="checkbox"/> Kurang sesuai	<input type="checkbox"/> Sesuai	<input type="checkbox"/> Sai
7.	Bagaimana pendapat Saudara perilaku dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	<input type="checkbox"/> Tidak sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> Kurang sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> Sopan dan rama.	<input type="checkbox"/> Sai dai
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	<input type="checkbox"/> Tidak ada	<input type="checkbox"/> Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal	<input type="checkbox"/> Dik bai
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	<input type="checkbox"/> Tidak baik	<input type="checkbox"/> Kurang baik	<input type="checkbox"/> Baik	<input type="checkbox"/> Sai

Mohon pastikan seluruh jawaban sudah terisi, dan informasi data responden sudah sesuai.

- [FAQ](#)
- [Kontak](#)
- [Survei](#)

- [FAQ](#)
- [Kontak](#)
- [Survei](#)

3. Sebelum mengisi survei, mohon isikan data diri anda untuk memungkinkan kami menyajikan informasi yang lebih personal dan relevan sesuai dengan pengalaman anda, untuk mengisi data diri anda cukup memberi tanda centang.
 - **'Jenis Kelamin'** : pilih jenis kelamin
 - **'Pendidikan'** : anda dapat memilih pendidikan terakhir anda
 - **'Status Pernikahan'** : pilih status anda dengan pilihan sudah menikah, belum menikah, cerai mati ataupun cerai
 - **'Pekerjaan'** : pilih pekerjaan anda saat ini, jika tidak ada di pilihan, anda dapat centang **'lainya'**
 - **'Tanggal Lahir'** : masukkan tanggal lahir anda
 - **'Layanan yang diterima'** : pilih layanan yang diterima

The screenshot displays the 'Survey Kepuasan | SIPORA' interface. At the top, there is a navigation bar with a home icon and the text '> Survei Kepuasan'. Below this, the title 'Survey Kepuasan | SIPORA' is shown. The main content area is titled 'FORMULIR ULASAN DAN KEPUASAN LAYANAN'. Underneath, the section 'RESPONDEN' contains a sub-header and a paragraph: 'Sebelum Anda mulai mengisi survei, mohon isikan data diri Anda untuk memungkinkan kami menyajikan informasi yang lebih personal dan relevan sesuai dengan pengalaman Anda.' The form includes several fields with radio button options:

- Jenis Kelamin ***: Laki-laki Perempuan
- Pendidikan ***: Tidak Sekolah, Sekolah Dasar, Sekolah Menengah Pertama, Sekolah Menengah Atas, Sekolah Menengah Kejuruan, Diploma 1 (D1), Diploma 2 (D2), Diploma 3 (D3), Diploma 4 (D4), Sarjana (S1), Sarjana Terapan (S1 Terapan), Magister (S2), Doktor (S3)
- Status Pernikahan ***: Menikah, Belum Menikah, Cerai Mati, Cerai
- Pekerjaan ***: PNS, TNI/Polri, Wiraswasta, Pelajar/Mahasiswa, Lainnya
- Tanggal Lahir ***: A date input field labeled 'Tanggal'.
- Layanan yang diterima ***: Pelayanan atlit/pembinaan, Pelayanan olahraga rekreasi senam bersama masyarakat/Car Freeday, Pelayanan pemakaian fasilitas/lapangan olahraga, Pelayanan kepemudaan dan olahraga lainnya

On the right side of the form, there are three floating buttons: 'FAQ', 'Kontak', and 'Survei'.

- Setelah mengisi data diri, anda dapat mengisi kuisisioner. Pada pengisian kuisisioner terdapat pertanyaan dan pilihan jawaban yang cukup memberi tanda centang. Mohon pastikan seluruh jawaban sudah terisi dan informasi data responden sudah sesuai.

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN PUBLIK

Bapak/Ibu/Saudara yang terhormat

- Kami menjamin **KERAHASIAAN** Bapak/Ibu/Saudara dalam pengisian kuisisioner ini.
- Untuk mengisinya cukup memberi tanda centang pada salah satu pilihan jawaban.
- Atas ketersediaan Bapak/Ibu/Saudara, kami ucapkan terimakasih.

No	Pertanyaan	Pilih Jawaban			
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya ?	<input type="checkbox"/> Tidak Sesuai	<input type="checkbox"/> Kurang Sesuai	<input type="checkbox"/> Sesuai	<input type="checkbox"/> Sangat Sesuai
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini ?	<input type="checkbox"/> Tidak mudah	<input type="checkbox"/> Kurang mudah	<input type="checkbox"/> Mudah	<input type="checkbox"/> Sangat mudah
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan ?	<input type="checkbox"/> Tidak cepat	<input type="checkbox"/> Kurang cepat	<input type="checkbox"/> Cepat	<input type="checkbox"/> Sangat cepat
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan ?	<input type="checkbox"/> Sangat mahal	<input type="checkbox"/> Cukup mahal	<input type="checkbox"/> Murah	<input type="checkbox"/> Gratis
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?	<input type="checkbox"/> Tidak sesuai	<input type="checkbox"/> Kurang sesuai	<input type="checkbox"/> Sesuai	<input type="checkbox"/> Sangat sesuai
6.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	<input type="checkbox"/> Tidak sesuai	<input type="checkbox"/> Kurang sesuai	<input type="checkbox"/> Sesuai	<input type="checkbox"/> Sangat sesuai
7.	Bagaimana pendapat Saudara perilaku dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan ?	<input type="checkbox"/> Tidak sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> Kurang sopan dan ramah	<input type="checkbox"/> Sopan dan rama.	<input type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah
8.	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan ?	<input type="checkbox"/> Tidak ada	<input type="checkbox"/> Ada tetapi tidak berfungsi	<input type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal	<input type="checkbox"/> Dikelola dengan baik
9.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana ?	<input type="checkbox"/> Tidak baik	<input type="checkbox"/> Kurang baik	<input type="checkbox"/> Baik	<input type="checkbox"/> Sangat baik

Mohon pastikan seluruh jawaban sudah terisi, dan informasi data responden sudah sesuai.

[← Batalan](#) [Kirim →](#)

- Jika sudah mengisi survei, anda dapat meyimpannya dengan tekan tombol **'kirim'**.

[← Batalan](#) [Kirim →](#)



Apakah Anda yakin untuk mengirim hasil survei kepuasan ?

[Simpan](#) [Tidak, kembali](#)

- Selesai, Anda berhasil menyimpan kuisisioner.